

תקנון מועדון לקוחות – "אירוע META"

[אירוע שיתקיים ביום 7.1.2025 (להלן: "האירוע")]

כללי

1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של אירוע META המנוהל על ידי חברת אל שרד בע"מ, ח.פ. 511199291, (להלן: "התקנון", "המועדון", "חבר מועדון" ו-"החברה" בהתאמה) הרשומים, ואשר נרשמו למועדון באמצעות אשת הקשר של החברה (אשר פרטיה מפורטים להלן), בתנאים המפורטים להלן.
2. החברות במועדון תהא בתוקף לשנה אחת בלבד מיום ההצטרפות למועדון, ותהא ללא עלות. החברות במועדון תהיה ניתנת לחידוש אחת לשנה בעלות קבועה בהתאם להוראות התקנון.
3. הוראות תקנון זה יחולו על חברי מועדון אשר הצטרפו בעקבות האירוע באמצעות הנייד של אשת הקשר, הגב' קרן אורן: 054-2333337 (להלן: "אשת הקשר"), ובפרט על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון, כאשר להסרת ספק מובהר כי כל שימוש כאמור, לרבות מימוש הטבות, יכול להיעשות אך ורק במסגרת החנויות הפיזיות של החברה המשתתפות בו ואתר האינטרנט של החברה בכתובת www.factory54.co.il (להלן: "אתר האינטרנט") בהתאם להוראות סעיף 7 להלן בתקנון זה.
4. הוראות התקנון יהוו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בין חבר המועדון לבין החברה.
5. תקנון זה ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין החברה, והצטרפות למועדון, מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה.
7. חנויות החברה יהיו החנויות הפיזיות בלבד בהן ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה, מפורטות להלן: כל חניות הרשת Factory54 וחנויות הדגל של מותגי Factory54 (החנויות המפורטות לעיל ייקראו להלן: "חנויות הרשת"). **על אף האמור, ולמען הסר ספק, מובהר, כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה בחנויות שאינן מפורטות לעיל, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בזכויות בחנויות ובמחלקות האאוטלט (עודפים) ובחנויות AMOR. חנויות אלה אינן מהוות חלק מחנויות הרשת בכל הקשור לתקנון ו/או למועדון.**
8. החברה תהיה רשאית בכל עת, לקבוע כי חנויות מסוימות יוצאו או יוספו, באופן זמני או קבוע, מן הרשימה המפורטת בסעיף 7 לעיל.
8. מטעמי נוחות בלבד, תקנון זה כתוב בלשון זכר אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

הצטרפות למועדון וחברות במועדון

9. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל חבר מאירוע META המעוניין בכך, וכשיר לבצע פעולות משפטיות (או קיבל את האפטרופוס המוסמך שלו לכך), ובכפוף להוראות תקנון זה.
10. ההצטרפות למועדון הינה אישית, בלתי ניתנת להעברה ובכפוף להוראות התקנון.
11. **ניתן להצטרף למועדון במשך 30 יום מיום הארוע, קרי עד ליום 6.2.2025.**
12. לצורך הצטרפות למועדון, המשתתף יצור קשר עם מנהלת שירות הלקוחות של החברה, הגב' קרן אורן, בווטסאפ שמספרו 052-2494111 או באמצעות הלינק: <https://wa.me/972522494111> בשעות הפעילות של החברה, יציין את שמו המלא וימלא טופס הצטרפות בהתאם להנחיותיה (להלן: **"טופס ההצטרפות"**).
13. המשתתף מתחייב למסור את כל הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות בהתאם לפרטים האישיים המופיעים בתעודת הזהות, כשהם נכונים עדכניים ומלאים ומאשר כי ידוע לו שהאמור מהווה תנאי לחברות במועדון. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לסרב לקבל למועדון משתתף שלא מסר לחברה את מלוא הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות ו/או מסרם באופן בלתי ברור.
14. החברות במועדון למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום ההצטרפות הינה ללא עלות (להלן: **"שנת החברות הראשונה"**), בכפוף לאמור בתקנון זה.
15. **"דמי חידוש"** – תשלום לחברה בסך של 49 ₪ (ארבעים ותשעה שקלים חדשים) על ידי חבר המועדון יקנו לחבר מועדון (מיום תשלום דמי החידוש), חברות למשך שנה אחת נוספת (12 חודשים) במסלול ההטבות במועדון (להלן – **"שנת החברות הנוספת"**), בכפוף לאמור בתקנון.
16. **הסכומים לעיל נתונים לעדכון, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה.**
17. מובהר, כי עם סיום שנת חברות במועדון, וככל שהמועדון לא חודש על ידי חבר המועדון לתקופה נוספת, יפקעו הטבות המועדון במלואן, לרבות כל הזכויות שנצברו מכוחו.
18. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות מילוי טופס ההצטרפות ומסירתו לחברה. עם השלמת הליך ההצטרפות למועדון, ירשם המצטרף במאגרי המידע של החברה כחבר מועדון, ובעת הגעתו לאחת מחנויות החברה הפיזיות הרלוונטיות ואתר האינטרנט של החברה בהתאם לסעיף 7 לתקנון זה לעיל, יוכל להציג ולהזדהות באמצעות תעודה מזהה וכך יוכל לממש את זכויותיו במועדון.
19. חבר המועדון יעדכן את החברה עם שינוי בפרטיו באמצעות פניה לאשת הקשר של החברה שפרטיה מופיעים לעיל, כדי לאפשר לחברה להמשיך וליידעו לגבי מבצעים והטבות. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי חבר המועדון במועד או מכל סיבה אחרת.

החברות במועדון השימוש בהטבות המועדון

20. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית לחבר המועדון, אינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, ומותנית בהצגת תעודת זהות של חבר המועדון.
21. בהטבות המועדון ניתן יהיה לעשות שימוש בסניפי הרשת המפורטים בתקנון זה ובאתר האינטרנט של החברה ובהם בלבד.
22. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנון זה, החברה תהיה רשאית לבטל, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את ההטבות הקבועות ו/או כל הטבה אחרת המוענקת לחברי המועדון על פי תקנון זה, ובמקרה שתחליט לעשות כן תמסור החברה לחברי המועדון הודעה על כך מראש בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש ע"פ הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 (להלן: "**החוק**"), או כל דין אחר שיחול במועד הרלוונטי.
23. במידה וחבר מועדון לא יממש את ההטבה הקבועה או ההטבות ככל שיהיו, מכל סיבה שהיא, לא יהא צורך לפצותו או לשנות את מהות ההטבה הקבועה/ההטבות וכיו"ב.
24. תקופת פעילות המועדון: מועדון החברה יהיה פעיל עד להחלטה אחרת של החברה. מובהר כי החברה רשאית להפסיק בכל עת את פעילות מועדון החברה, ובמקרה שתחליט לעשות כן תמסור החברה לחברי המועדון הודעה על כך מראש בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש ע"פ הוראות החוק, או כל דין אחר שיחול במועד הרלוונטי.
25. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן.

הטבות ומבצעים לחברי מועדון

26. לחבר המועדון תוקנה הנחה בגובה של 10% בכל קניה מהמחיר לצרכן לפני הנחות ו/או מבצעים כל שהם (להלן: "**הנחת מועדון**"), למעט מבצעים ו/או פריטי עודפים (אאוטלט) שאז לא תינתן הנחת מועדון.
27. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי הנחת מועדון שונים ו/או לקבוע כי למוצרים מסוימים לא תהא הנחה כלל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
28. לא תינתן לחבר המועדון הנחת מועדון כאשר התשלום מתבצע כולו או חלקו באמצעות תווי קניה ו/או כרטיס חבר נטען ו/או כרטיס נטען מכל סוג שהוא ו/או שובר מתנה מכל סוג שהוא.
29. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי מכירות סוף עונה, הגעת קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, הזמנות לאירועים והשקות, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון כאמור לעיל לידיעת חברי המועדון.
30. בנוסף, חברי המועדון יהיו זכאים לרכוש שירותים ייחודיים לחברי אירוע META בלבד כדלקמן: שירותי קניינות אישית, פתיחת חנות מעבר לשעות הפעילות הרגילות בכפוף לשיקול דעת החברה, שירותי סטיילינג מקוון או לפגישה אישית בביתו של חבר המועדון או במשרדו, סידור ארונות, שירותי תיקונים

וחייטות (להלן: ה"שירותים הייחודיים"). יצוין כי הזמנת השירותים הייחודיים, מחירם וכיו"ב יהיו נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וייקבע ישירות מול החברה.

31. חבר המועדון לא יהא זכאי להטבות ו/או הנחות ו/או מבצעים ו/או הטבות קבועות ו/או הטבות משתנות ו/או צבירה ומימוש נקודות במסגרת מועדון החברים של כלל לקוחות החברה, אלא אך ורק להטבות ומבצעים המפורטים במועדון זה והמיועדים לחברי מועדון זה.

החזרת מוצרים

32. מדיניות החזרת מוצרים הינה בהתאם להוראות החוק ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ("התקנות").

יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מהחזר הכספי ו/או מהזיכוי דמי ביטול ו/או הוצאות סליקה והכל בהתאם להוראות החוק והתקנות.

33. בעסקאות שבוצעו בסניפי הרשת הפיזיים, החזרה תתבצע אך ורק ביחס למוצרים שהוחזרו בצירוף חשבונית מקור, כל עוד המוצר באריזתו המקורית ולא נעשה בו כל שימוש ובהתאם להוראות החוק והתקנות. מידע אודות החזרת מוצרים מצוי ומעודכן בתקנון שבאתר האינטרנט של החברה ובעניין עסקאות פרונטאליות - במדיניות החזרת המוצרים המוצגת בחנויות הרשת.

ביטול דמי חידוש למועדון

34. ביטול עסקת הצטרפות למועדון תיעשה תוך 14 (ארבעה עשר) יום ממועד ההצטרפות למועדון או ממועד מסירת מסמך בכתב בקשר עם העסקה בהתאם לחוק, לפי המאוחר, בכפוף ובהתאם לאמור בחוק והתקנות. הביטול כאמור יעשה על ידי מתן הודעה לחברה הכוללת את שם חבר המועדון ומספר הזהות שלו, בכל אחת מחנויות הרשת. במצב זה, ובכפוף לכך שחבר המועדון הציג חשבונית או הוכחת עסקה אחרת המעידים על עצם ביצוע עסקת הצטרפות למועדון, מועדה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום, חבר המועדון יהיה זכאי לקבל חזרה את דמי החבר ששולמו על ידו בגין ההצטרפות כאמור שמבוקש לבטלה, בהתאם ובכפוף לחוק ולתקנות. החברה תהיה רשאית לגבות מחבר המועדון דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי ההצטרפות או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. כמו כן, אם עסקת ההצטרפות בוצעה בכרטיס אשראי, החברה תהא רשאית לחייב את חבר המועדון בתשלום שנגבה מהחברה בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, בכפוף להוכחת גביית התשלום הנ"ל ובכפוף להוראות החוק והתקנות.

35. למען הסר ספק, במקרה של ביטול חברות במועדון, דמי החבר לא יוחזרו ככל שהלקוח מימש ו/או ניצל את הטבות המועדון ו/או חלקן.

מידע שיווקי

36. ככל שחבר המועדון הסכים, במסגרת מילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, לקבל מהחברה דברי דואר ו/או הודעות באמצעים אלקטרוניים, הסכמת הלקוח כאמור מהווה הסכמה לקבלת הודעות וחומר שיווקי לרבות בדוא"ל וב-SMS על הטבות, פרסומים והצעות לרכישת מוצרים לרבות הזמנות

לאירועים, הצעות, מידע מעניין ומבצעים בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. ככל שאינו מעוניין כך, בכלל או מסוג מסוים, חבר המועדון מוזמן להודיע לחברה על כך בכל עת באמצעות הודעה לאשת הקשר, או להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות מנגנון ההסרה שיימצא בכל דיוור.

37. בהצטרפות למועדון מאשר חבר המועדון שהמידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר ו/או שהצטבר אודותיו במהלך חברותו במועדון יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה.

38. חבר המועדון מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן במסגרת מועדון הלקוחות הינו נכון, אמין ומדויק וכי הדבר נעשה בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי החברה.

ביטול חברות

39. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל ו/או להשהות את החברות ביחס לכל חבר מועדון בהתאם להוראות הדין ותקנון זה, ובכלל זה, ומבלי לגרוע, חבר מועדון שהפר את הוראות התקנון ו/או הדין, שאמצעי התשלום שלו לא כובדו על-ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב ו/או שגרם לנזק לחברה בדרך כלשהי. לחברי המועדון שחברותם בוטלה או הושהתה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

התיישנות

40. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, חבר המועדון מודע ומאשר כי תקופת התיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם המועדון, תוגבל לתקופה בת שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת התיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק התיישנות, תשי"ח-1958.

סמכות שיפוט וברירת דין

41. על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש במועדון הלקוחות ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לתקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתקנון זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

אחריות ושיפוי

42. החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שייגרמו בכל הקשור ו/או הנובע מהצטרפות או אי הצטרפות למועדון ולתקנון זה.
43. כל אדם המצטרף למועדון או הרוצה להצטרף מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את החברה, המועדון ו/או מי מטעמם מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין במועדון ו/או בכל דבר אחר הקשור או הכרוך במועדון ללא יוצא מן הכלל.
44. החברה וכל מי מטעמה לא ישאו בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.
45. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר כי כל חבר או הרוצה להצטרף מצהיר ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור, שינוי וכדומה אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה, שביתה, מעשי טרור, שיבושים או תקלות, לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד או זכות או תרופה.
46. חבר המועדון מצהיר כי ידוע לו שהדיוור הקשור לתקנון, לרבות ההטבות, תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה ו/או המועדון אינם אחראים לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחבר המועדון ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.
47. חבר המועדון מתחייב בזאת לשפות את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם בגין הפרת הוראות תקנון זה, לרבות בגין כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתופנה כנגד החברה על ידי צד ג' הנובעת מהפרת הוראות תקנון זה.

שונות

48. החברות במועדון כפופה להוראות שבתקנון זה ולהוראות הדין.
49. אם תנאי מתנאי תקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי התקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי התקנון הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר, אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
50. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי תקנון זה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי תקנון זה לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.
51. היה ותימצא אי התאמה או סתירה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר מכל מין וסוג, ביחס למועדון, תהינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
52. חבר אשר יעבור על הוראה מתקנון זה ו/או על הוראות כל דין, לא יהא זכאי להטבה לפי תקנון זה ו/או לכל זכות אחרת.

53. חבר מועדון אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תקנון זה לאחר, החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
54. בהצטרפותו למועדון מצהיר חבר המועדון ומאשר כי קרא את התקנון וכי הוא מקבל עליו את הוראותיו ואם לא קרא כי ניתנה לו האפשרות לקרוא את התקנון והוא מסכים ומאשר כי תקנון זה והוראותיו יחולו עליו ויחייבו אותו לכל דבר ועניין בכל הקשור למועדון.
55. מובהר כי הוראות תקנון זה באות בנוסף ובהשלמה להוראות תקנון לקוחות של החברה ומדיניות הפרטיות בו ובשום מקרה אינן מחליפות את הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל. בכל מקרה בו נתגלה סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל, תגבר ההוראה אשר תעניק את מירב הזכויות לחברה.
56. אין בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

עודכן ביום 26.11.24